

KAMPANIA SERWISOWA

2018-10-09

Widelce MTB RXF 36 AIR i RXF 34

Szanowni użytkownicy widelców MTB Ohlins RXF 36 AIR i RXF34. Z przykrością musimy poinformować, że zidentyfikowaliśmy potencjalny problem związany z ryzykiem poluzowania się i wykręcenia górnego korka sprężyny powietrznej. Jeżeli posiadacie Państwo widelec z serii:

- FG341x 151x (RXF34 Air MY15)
- FG361x 151x (RXF36 Air MY15)
- FG361x 171x (RXF36 Air MY17)
- FG361x 173x (RXF36 Air MY17)
(gdzie x zastępuje różne cyfry)

Zalecamy zaprzestanie korzystania z produktu i udanie się do autoryzowanego centrum serwisowego w celu kontroli i ewentualnej naprawy widelca. Akcją są objęte widelce sprzedane jako osobny produkt, oraz widelce będące seryjnym wyposażeniem rowerów Specialized Enduro, Stumpjumper, Fuse i Levo.

Po dokonaniu naprawy użytkownicy będą mogli zarejestrować się na stronie Ohlins.com/recall i dostać voucher na darmowy zestaw serwisowy do wykorzystania przy najbliższej obsłudze okresowej widelca. Przepraszamy naszych klientów za wszelkie niedogodności.

Przedstawiciel w Polsce:

